

Perguntas frequentes sobre as Mudanças no Programa de Doação da MSFT

Pergunta: O que está mudando em 4 de Abril de 2022?

Resposta: Com algumas exceções, as licenças doadas ou concedidas dos softwares on-premises da Microsoft não estarão mais disponíveis para organizações sem fins lucrativos a partir de 4 de Abril de 2022. Os softwares On-Premises são as licenças que você solicita, baixa para um dispositivo e, em seguida, possui em sua máquina, como o Office Standard. Após o dia 4 de Abril de 2022, as organizações sem fins lucrativos só terão acesso às licenças On-Premise do Windows Pro. Organizações sem fins lucrativos que operam laboratórios de computadores de acesso público com acesso compartilhado necessário para um dispositivo ainda terão ofertas de doação disponíveis para eles, diretamente com a Microsoft.

Note que:

- Para países onde o Azure não está disponível no momento, o Windows Server e o SQL Server ainda estarão disponíveis como doação. [Serviços do Azure](#) devem ser solicitados diretamente com a Microsoft.

Pergunta: Como posso obter produtos on-premises depois de 4 de Abril de 2022?

Resposta: Os mesmos conjuntos de produtos atualmente disponível como doações ainda estarão disponíveis no [Programa de Descontos da Microsoft](#) e podem ser solicitados através da TechSoup. Os descontos oferecidos normalmente variam de 60 a 75% sob os preços comerciais, resultando em um aumento de custos de cerca de 3-5 vezes do que as ofertas atuais disponibilizadas como doação. Os descontos não têm limite de quantidade, mas exigem um mínimo de pelo menos 5 licenças de cada produto.

Pergunta: Que softwares estarão disponíveis como doação da Microsoft após 4 de Abril de 2022?

Resposta: A tabela abaixo corresponde aos produtos que estão sendo retirados do programa de doação da Microsoft via TechSoup, e suas respectivas opções de substituição para as versões on-premises.

Nota: Todos esses produtos (que podem ser instalados na máquina) ainda podem ser adquiridos na versão on-premises através do [Programa de Descontos da Microsoft](#).

| Doações on-premises a ser aposentadas em 4 de Abril de 2022 | Solução Alternativa como Doação |
|--|---|
| Office 2019 (Standard) | Microsoft 365 Business Premium (10 licenças doadas) inclui download dos aplicativos do Office 365 para desktop. |

| | |
|-----------------------------------|---|
| | Microsoft 365 Business Basic (300 licenças doadas) inclui aplicativos do Office online (não pode baixar os apps 365). |
| Windows Upgrade ou Get Genuine | Windows Pro on-premises |
| Access | <ul style="list-style-type: none"> • Microsoft 365 Business Premium (10 licenças doadas) inclui aplicativos do Office para download • Opções de banco de dados do Azure aproveitando crédito de US\$ 3.500 do Azure |
| D365 Serviço ao Cliente (on-prem) | <ul style="list-style-type: none"> • Power Apps – gratuito para até 10 usuários |
| D365 Vendas (on-prem) | <ul style="list-style-type: none"> • Dynamics 365 Sales Enterprise – gratuito para até 5 usuários |
| D365 Membros equipe (on-prem) | <ul style="list-style-type: none"> • Power Apps – gratuito para até 10 usuários |
| Visual Studio Test Professional | <ul style="list-style-type: none"> • Apenas ofertas do Prog. de Descontos disponíveis |
| Windows Server Essentials | <ul style="list-style-type: none"> • Microsoft 365 Business Premium (10 prim. gratuitas) |

Pergunta: Por que a Microsoft está fazendo essa mudança agora?

Resposta: A Microsoft gradualmente vem migrando para um modelo de empresa que prioriza soluções em nuvem há muitos anos. Eles acreditam que para ajudar as organizações sem fins lucrativos a tirar o máximo de proveito das tecnologias existentes, eles precisam atualizar seu próprio programa de doação e descontos, e assim alinhar melhor os recursos que o Microsoft Cloud pode fornecer para suprir necessidades de organizações sem fins lucrativos em todo o mundo. Você pode ler mais a respeito no post original feito pela Microsoft ([Link aqui](#))

Pergunta: E se eu não tiver acesso à internet confiável? Como posso usar as tecnologias em nuvem de forma eficaz?

Resposta: A Microsoft entende que nem todas as organizações podem migrar para a nuvem agora, e há desafios significativos de acesso e hardware em muitas partes do nosso mundo. A licença do Microsoft 365 Business Premium inclui aplicativos do Office para download, que podem ser acessados em seu desktop quando você estiver conectado ou não à Internet, proporcionando-lhe a capacidade de continuar trabalhando de qualquer maneira, mesmo offline. Quando você tiver acesso à internet, você poderá conectar seu dispositivo e as informações serão atualizadas e salvas na nuvem. As organizações também poderão comprar produtos on-premises com desconto, através do [Programa de Descontos da Microsoft](#).

Pergunta: Qual é o programa de doação para laboratórios de informática?

Resposta: As doações de produtos on-premises estarão disponíveis para as organizações que necessitam de software apenas para dispositivos de acesso compartilhado. Organizações, como laboratórios de informática operacionais, centros de treinamento, ou que fornecem computadores de acesso público poderão aplicar para este programa e solicitar produtos on-premises para apoiar suas necessidades de acesso público. Este programa será lançado em 4 de Abril de 2022.

Pergunta: Como isso impactará as bibliotecas?

Resposta: As bibliotecas poderão continuar solicitando doações on-premises até o dia 31 de Dezembro de 2021. Estamos trabalhando ativamente com a equipe da Microsoft Education para garantir a continuidade das ofertas do programa além desta data, e assim, oferecer suporte a computadores de acesso público, e teremos atualizações para compartilhar nas próximas semanas.

Pergunta: A Microsoft terminará o suporte aos meus produtos on-premises atuais? Que impacto terá nos produtos que tenho agora?

Resposta: Você ainda poderá usar seus produtos on-premises, pois são licenças perpétuas. A Microsoft publica o fim do suporte para esses produtos [nesse site](#), que indicará a possível data em que a Microsoft deixaria de fornecer atualizações de produto e segurança para essas licenças.

Pergunta: Ainda vou ser capaz de obter novas versões do Windows e Office?

Resposta: As doações on-premises da Microsoft fornecem licenças para a versão mais recente dos produtos disponíveis. A expectativa é que o Windows 11 e o Office 2021 estejam disponíveis a partir de Outubro. As organizações que possuem versões mais antigas desses produtos podem atualizar gratuitamente se tiverem o complemento do Software Assurance. A garantia de software é fornecida por até 2 anos e foi incluída com solicitações anteriores do programa de doação.

Pergunta: O que isso significa para o TechSoup Global Network?

Resposta: Trabalhamos com mais de 400 corporações e fundações para garantir que as organizações sem fins lucrativos e bibliotecas tenham acesso a todas as ferramentas e soluções de que precisam, visando criar os serviços de suporte e recursos necessários para cumprir suas missões. A TechSoup Global Network está comprometida a continuar fornecendo todas as soluções

Microsoft disponíveis, incluindo doações e descontos em soluções em nuvem e on-premises, pois sabemos que são frequentemente solicitados por nossa comunidade.

A TSGN também tem planos para permitir o acesso a soluções low-code da Microsoft, assim como outras tecnologias que ajudarão as organizações a trazer seus investimentos em tecnologia para o "front office", e comunidades que ajudarão as organizações a colaborar e aprender umas com as outras, com ativadores digitais.

Pergunta: Quais são outras ofertas fora da Microsoft que podem estar disponíveis?

Resposta: Temos várias soluções de produtividade e de servidores que podem estar disponíveis para suprir as necessidades de sua organização. Estas incluem: (sujeito à disponibilidade global):

- Suítes de Produtividade: [Google Workspace para Organizações Sem Fins Lucrativos](#)
- Ferramentas de Comunicação e Colaboração: [Adobe Acrobat Pro DC](#), [Asana](#), [DocuSign](#), [Slack](#), [Workplace do Facebook](#), e o [Zoom](#).
- Armazenamento de arquivos em nuvem: [Google Drive](#)
- Hardware & Conectividade: [Remakker](#)
- Segurança: [Bitdefender](#), [Norton LifeLock](#), e o [Veritas](#)

Pergunta: A elegibilidade está mudando para programas?

Resposta: A elegibilidade não está mudando neste momento para os programas da Microsoft. A elegibilidade pode ser encontrada aqui: <https://www.microsoft.com/pt-br/nonprofits/eligibility>

Pergunta: As licenças on-premises ainda têm Software Assurance?

Resposta: Atualmente, as doações de software on-premises incluem Software Assurance. Os benefícios desse recurso incluem upgrades gratuitos, Pacotes de Vários Idiomas do Office, suítes Office para uso em casa e muito mais. A partir de 1º de Janeiro de 2022, o Software Assurance não será mais incluído com ofertas de doações. O Software Assurance só poderá ser comprado com desconto como licença ou pacote de licença separado.

Pergunta: Qual é o requisito de utilização da Microsoft para ofertas de doação em nuvem?

Resposta: Atualmente, a Microsoft exige que 85% dos usuários que tem licenças atribuídas usem pelo menos um serviço de nuvem Microsoft 365 nos últimos 90 dias. Esses serviços em nuvem incluem Exchange Online, Yammer, Microsoft Teams e Microsoft 365 Apps. Isso não inclui soluções

instaladas ou on-premises. Os usuários licenciados referem-se às licenças que foram atribuídas a um usuário específico. Essa exigência está em vigor para todas as licenças em nuvem que estão disponíveis sem custo para os usuários, a qual a Microsoft se refere como licenças concedidas.

Pergunta: Quais são os próximos passos para as organizações sem fins lucrativos e como a TechSoup Global Network pode lhe ajudar?

Resposta: Entendemos que isso pode ter impacto no seu planejamento tecnológico e no orçamento para o próximo ano.

- **Organização de webinars para responder suas perguntas.** Organizaremos webinars para responder a quaisquer perguntas que você possa ter sobre essas mudanças. Sinta-se livre para enviar perguntas aqui com antecedência para que possamos responder o máximo de perguntas possível. Inscreva-se para estes eventos [aqui](#).
- **Agende um horário para falar sobre sua Estratégia de Nuvem conosco.** Estamos aqui para ajudar. [Reserve um horário conosco](#) e poderemos ajudar a responder suas perguntas e fornecer recomendações.
- **Agora é a hora de pensar na sua solução híbrida.** Entendemos que essas mudanças podem afetar seu orçamento e planejamento, e queremos apoiá-lo na tomada das decisões certas para suas necessidades de TI. Se você precisar de mais licenciamento on-premises, considere solicitar uma doação de licença em nuvem, para garantir que sua equipe possa começar a salvar documentos na nuvem e se familiarizar com o uso de Equipes para colaboração. Também temos centenas de outras ofertas de produtos e soluções disponíveis para garantir que sua organização atravesse e supere essa mudança.
 - Os seguintes recursos podem ajudar a entender o que está disponível e como podemos ajudar.
 - [O Microsoft 365 e o Office 365 certos para sua organização sem fins lucrativos](#)
 - [Ferramenta de Avaliação Digital para Organizações Sem Fins Lucrativos](#)
 - [Soluções para trabalho remoto](#)
- **Construa as habilidades da sua equipe.** O [TechSoup Microsoft Digital Skills Center](#), disponibilizado em nossas ofertas de [Cursos TechSoup](#), já apoiou mais de 40 mil alunos e, cursos online, em todo o mundo, com acesso a treinamentos e habilidades que visam ajudar as organizações sem fins lucrativos na adoção de novas soluções e na maximização do uso das soluções que sua organização já possui.